



ที่ มท ๐๔๐๕.๖/ก ๑๒

ถึง สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดทุกจังหวัด

กรมการพัฒนาชุมชน มีข้อเสนอแนะในการเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับ
การใช้งานโปรแกรมบันทึกและประมวลผลข้อมูล จปฐ. ปี ๒๕๖๑ ดังนี้

๑. ควรจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ให้มีพื้นที่ว่างมากที่สุด ทั้งพื้นที่ Harddisk และ RAM
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบันทึกข้อมูล จปฐ.

๒. ควรมีการสำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้

๓. กรณีมีอาการนาฬิกาหมุนค้างนาน มีวิธีการแก้ไขเบื้องต้น คือ

๑) ลบข้อมูลไฟล์ขยะใน C:\Windows\Temp แล้วลบข้อมูลที่อยู่ใน Temp

๒) ลบข้อมูลที่ค้างในพื้นที่ถังขยะ Recycle Bin ทั้งหมด

๓) ทำการ เปิด/รีสตาร์ท service SQL (ตามคู่มือวิธีแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการลงโปรแกรมฯ

ข้อ ๑.๒๗)

๔) คลิกขวา กด Run as administrator เพื่อเปิดโปรแกรม eBMN แทนการดับเบิลคลิก

๕) หากดำเนินการตามข้อ ๑) - ๔) แล้วยังมีอาการนาฬิกาหมุนค้างนาน ให้ดำเนินการ
ถอนการติดตั้งโปรแกรม eBMN โดยการ Uninstall โปรแกรม eBMN ใน Control Panel\All Control
Panel Items\Programs and Features แล้วติดตั้งโปรแกรม eBMN ใหม่ โดยเลือกเปลี่ยนพื้นที่ติดตั้งเป็น
D:\ แทน

ทั้งนี้ ขอให้สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดทุกจังหวัด แจ้งผู้บันทึกและผู้ที่เกี่ยวข้องทราบด้วย



ศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน

โทร. ๐-๒๑๔๑-๖๓๐๒

โทรสาร ๐-๒๑๔๓-๘๕๒๑



กรมการพัฒนาชุมชน : เศรษฐกิจฐานรากมั่นคงและชุมชนพึ่งตนเองได้ ภายในปี ๒๕๖๔