



**คู่มือการใช้งานและการดูแลรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
ตามโครงการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย
ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศระดับจังหวัด**

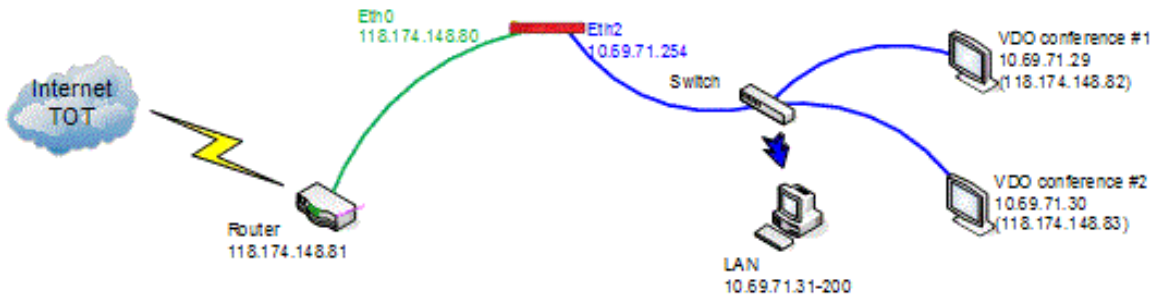
ศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน กรมการพัฒนาชุมชน
กลุ่มงานพัฒนาระบบเครือข่าย
โทร. ๐-๒๑๔๑-๖๒๘๒ โทรสาร ๐-๒๑๔๓-๘๙๒๑
www.gn.cdd.go.th

คู่มือการใช้งานและการดูแลรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ตามโครงการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศระดับจังหวัด

กรมการพัฒนาชุมชน ตัดตั้งอุปกรณ์ Firewall ให้สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด มีวัตถุประสงค์เพื่อ

๑. ป้องกันการคุกคามและการโจรกรรมในทางอิเล็กทรอนิกส์
๒. ให้การใช้อินเทอร์เน็ตของบุคลากรกรมฯ ปลอดภัยจากการล่อลวงของมิจฉาชีพ ผ่านสื่อออนไลน์หลายรูปแบบ
๓. ให้มีการระบุตัวตนของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ตามประกาศกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เรื่อง หลักเกณฑ์การเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และ พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๖๐
๔. ให้การบริการอินเทอร์เน็ตจากระยะไกล ทำได้โดยผ่านเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพ

ผังแสดงการทำงาน



๑. การเข้าใช้งานระบบระบุตัวตน

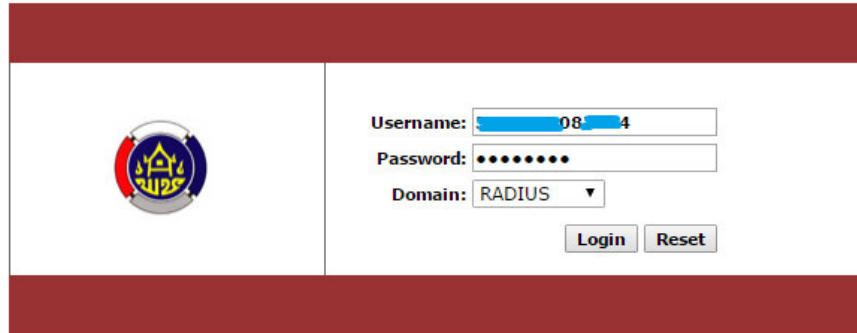
- ๑.๑) เรียกใช้งานผ่านเว็บไซต์ ที่เป็น http เท่านั้น เช่น <http://www.cdd.go.th/>
- ๑.๒) บราวเซอร์จะเปิดมายังหน้าล็อกอิน ให้ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน

A login form with a dark red header and footer. On the left is a circular logo with Thai text. On the right are the following fields:

- Username:
- Password:
- Domain:
- Buttons:

ยินดีต้อนรับสู่สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด

๑.๓) กรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านแล้ว ให้กดที่ปุ่ม Login



ยินดีต้อนรับสู่สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด

๒. กรณีที่เรียกเว็บเบราว์เซอร์แล้วไม่ขึ้นให้ใส่หน้า Log in สามารถตรวจสอบดังนี้

๒.๑) IP Address เครื่องอยู่ในวง Network หรือไม่ ตรวจสอบดังนี้

- เมนู Start > Search > พิมพ์ cmd จะมีโปรแกรม Command Prompt ให้เลือก พิมพ์คำสั่ง ipconfig แล้ว Enter สังเกต IPv4 จะต้องได้ IP 10.69.x.x

```

C:\> ipconfig

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . . . . :

Ethernet adapter Ethernet 3:

Connection-specific DNS Suffix . . . . . :
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::a0dd:af63:78bb:63a2%5
IPv4 Address. . . . . : 10.10.101.140
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 10.10.101.1

Tunnel adapter Teredo Tunneling Pseudo-Interface:

Connection-specific DNS Suffix . . . . . :
IPv6 Address. . . . . : 2001:0:9d38:90d7:cd1:3513:f5f5:9a73
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::cd1:3513:f5f5:9a73%7
Default Gateway . . . . . :

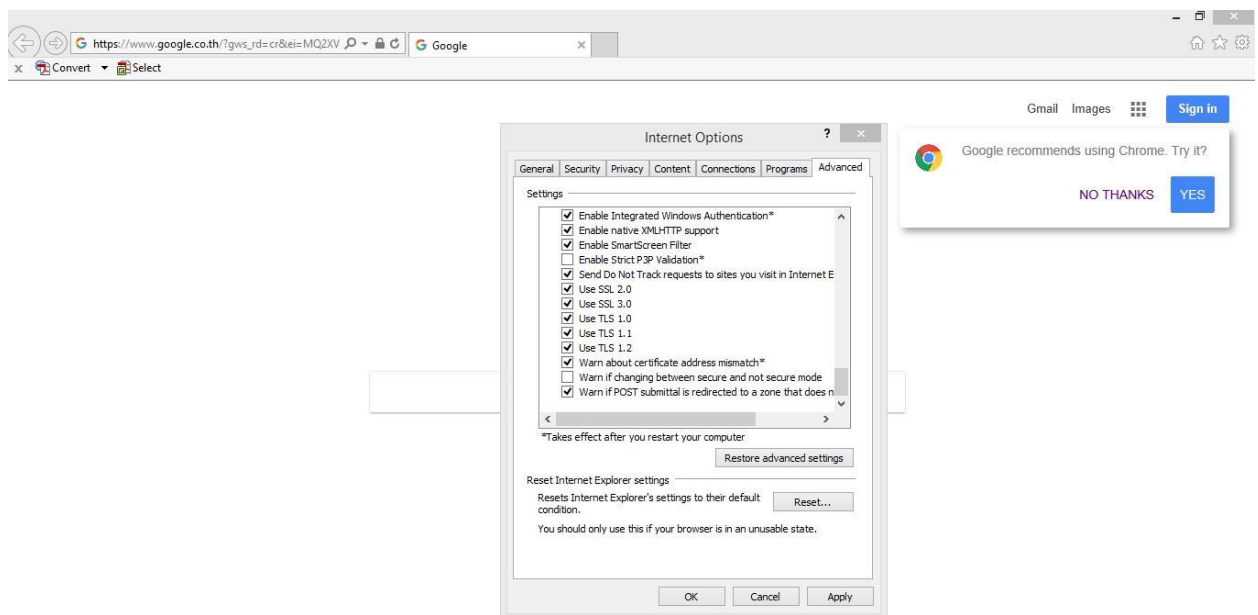
Tunnel adapter isatap.<19559741-2594-45F9-B530-72D757D1DE2D>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . . . . :

C:\Users\Admin>
  
```

๒.๒) กรณีเครื่องอยู่ในวง Network แต่ไม่ support SSL หรือ TLS ตรวจสอบดังนี้

- เปิด IE (Internet Explorer) เลือกเมนูตั้งค่า > Internet Option > Advance เลือกทุก SSL และ TLS



๓. การตั้งค่า Access Point ของสำนักงาน

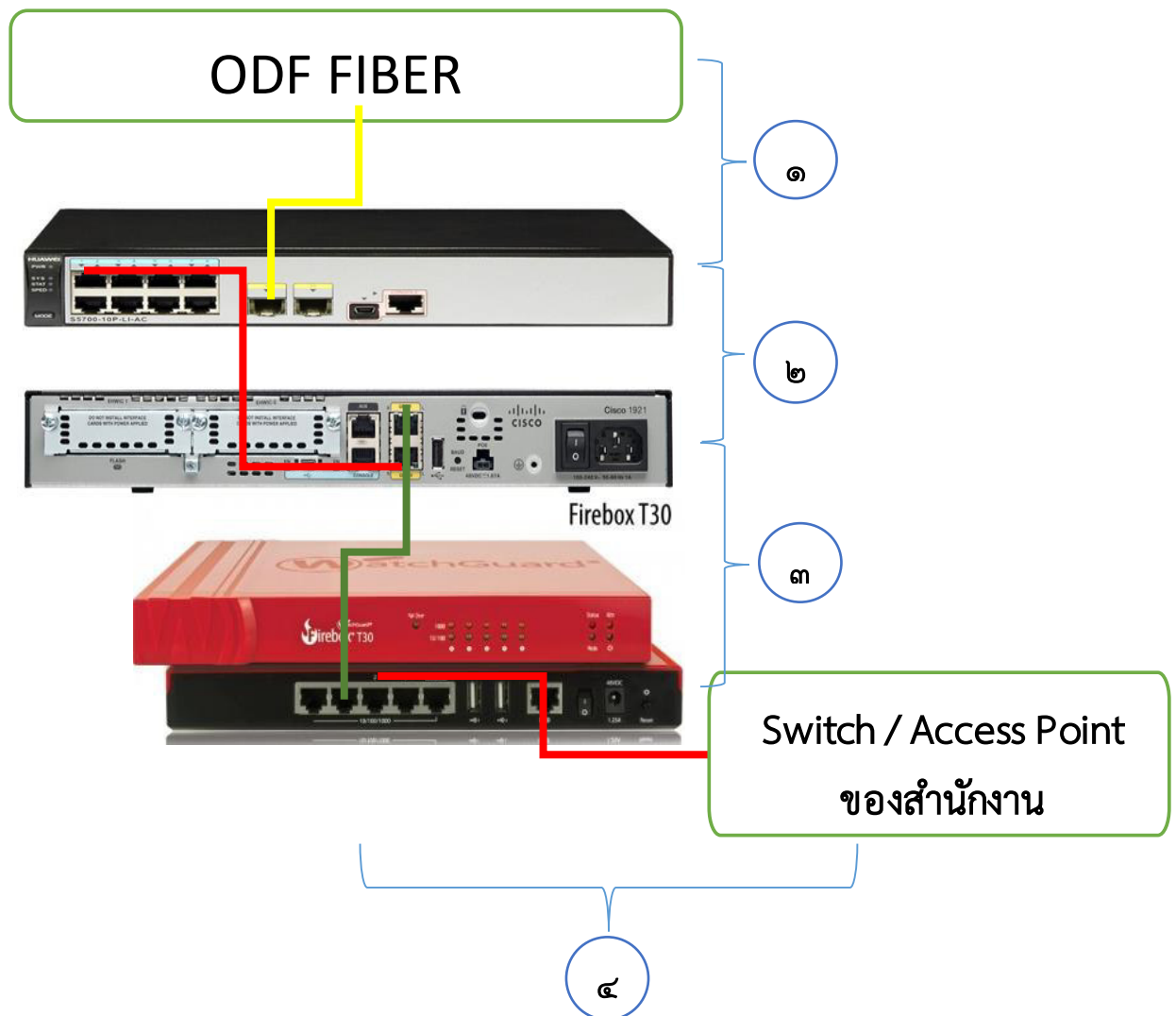
กรณีที่สำนักงานมีอุปกรณ์ Access point สำหรับกระจายสัญญาณ wifi จำเป็นต้องตั้งค่าอุปกรณ์ดังนี้

๓.๑) ปิดการแจก IP Address DHCP

๓.๒) ตั้งค่าเป็น Bridge Mode

๓.๓) เชื่อมต่ออุปกรณ์ด้วย Port Lan เสมือนเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์

๔. โครงสร้างการเชื่อมต่อผ่านเครือข่าย Lan Network ณ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด ดังนี้



เลข ๑ จากถาด Fiber ODF ----->> Port SFP1 (LAN Switch Huawei S5700-10P-LI-AC)

เลข ๒ (LAN Switch Huawei S5700-10P-LI-AC) Port 1 ----->> Port ETH 0/0 (Router Cisco1921)

เลข ๓ (Router Cisco1921) Port ETH 0/1 ----->> Port LAN 1 (WatchGuard T30)

เลข ๔ (WatchGuard T30) Port LAN 2, 3, 4 ----->> Switch / Access Point ของสำนักงาน

๕. รูปแสดงการติดตั้งอุปกรณ์ในตู้ Rack เบื้องต้น



๖. การดูแลบำรุงรักษา - การเปิด / ปิด สวิตซ์ไฟฟ้า ดังนี้

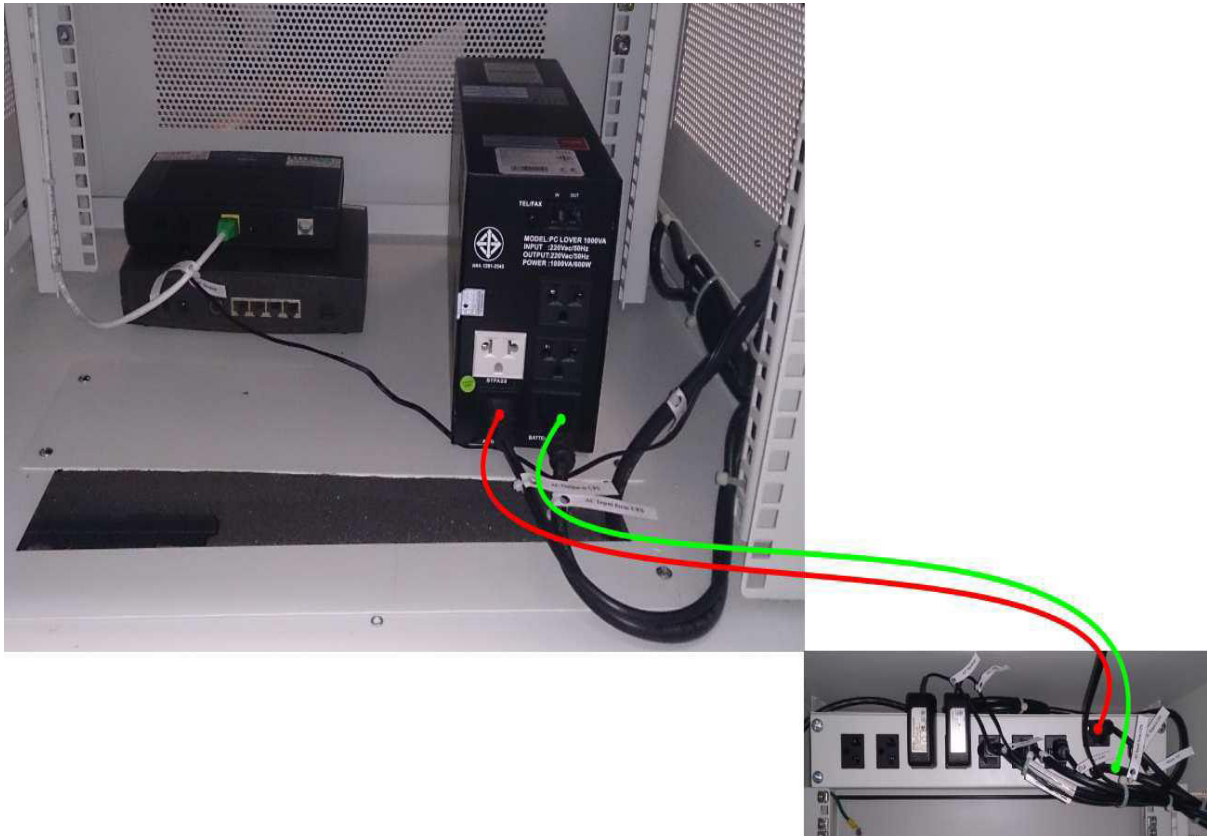
- ๖.๑) ด้านบนมีพัดลมระบายความร้อนของตู้ ห้ามวางสิ่งของกีดขวาง
- ๖.๒) การปิดสวิตซ์ไฟฟ้า ให้ปิดจากด้านขวา มาด้านซ้าย (จากคำว่า Spare มายัง Main Power)
- ๖.๓) การเปิดสวิตซ์ไฟฟ้า ให้เปิดจากด้านซ้าย ไปด้านขวา (จากคำว่า Main Power ไปเรื่อยๆ)
- ๖.๔) ความหมายของสวิตซ์ ดังนี้

Main Power	ไฟฟ้าจากอาคาร
UPS	ไฟฟ้าจากเครื่องสำรองไฟ
Router	อุปกรณ์ค้นหาเส้นทาง Router Cisco1921
Lan Switch	อุปกรณ์กระจายเส้นทาง Switch ของสำนักงาน (ถ้ามี)
ATA	อุปกรณ์ป้องกันการบุกรุก Firewall WatchGuard T30
Modem UIH	อุปกรณ์ Lan Switch Huawei S5700
Modem TOT	
Spare	

๗. รูปแบบการเชื่อมต่อไฟฟ้ากับระบบ UPS ดังนี้

๗.๑) การเชื่อมระบบไฟของ UPS

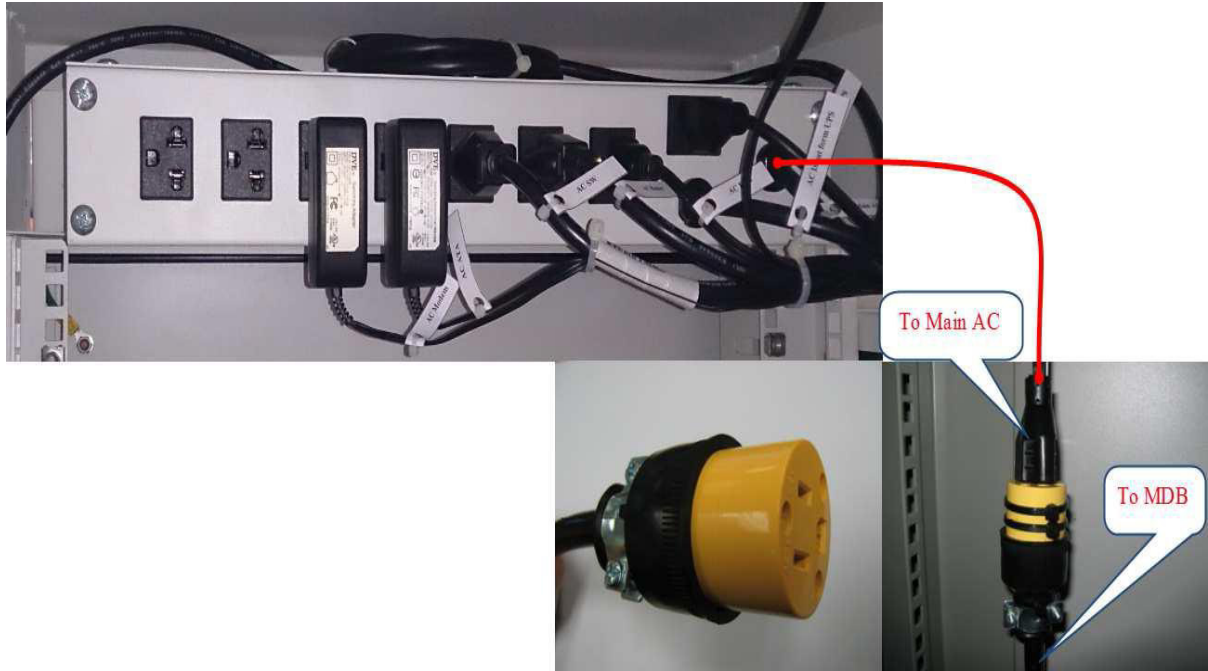
นำ UPS วางไว้ที่พื้นของตู้ Rack (ตามรูปที่ ๑) ทางด้านซ้ายมือหันหน้าเข้าหาตู้ Rack แล้วเสียบสายไฟของ UPS ไปเข้าที่รางปลั๊กไฟ (AC Switch box) ด้านหลังตู้ Rack ในตำแหน่งที่ ๒ ด้านบนนับจากขวามือ (ตามรูปที่ ๑) หันหน้าเข้าหารางปลั๊กไฟ) จากนั้นต่อสายไฟจากรางปลั๊กไฟ (AC Switch box) ด้านหลังตู้ Rack ในตำแหน่งที่ ๒ ด้านบนนับจากขวามือ มาต่อเข้ากับ UPS ที่ตำแหน่ง Output สำหรับป้อนกระแสไฟฟ้าให้กับแผงสวิตช์ควบคุมอุปกรณ์ในตู้ Rack ตามรูปที่ ๑



รูปที่ ๑ การเชื่อมระบบไฟของ UPS

๗.๒) การเชื่อมระบบไฟของรางปลั๊กไฟ (AC Switch Box)

ทำการยึดรางปลั๊กไฟเข้ากับตู้ Rack ให้แน่นหนาที่ด้านบนของตู้บริเวณด้านหลัง และเชื่อมต่อสายไฟ Main AC จากรางปลั๊กไฟ (AC Switch Box) ที่ตำแหน่งที่ ๑ นับจากทางขวามือไปยัง EAGLE PLUG ที่เดินสายมาจากตู้ MDB เพื่อเป็นแหล่งจ่ายไฟหลักให้กับอุปกรณ์ภายในตู้ Rack ลักษณะการเชื่อมต่อระหว่างสาย Main AC เข้ากับ Eagle Plug ที่ต่อมาจากตู้ MDB มีการเชื่อมต่อตามรูปที่ ๒



รูปที่ ๒ การเชื่อมระบบไฟของรางปลั๊กไฟ (AC Switch Box)

ประเด็นถาม - ตอบ

ถาม หากสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด มีการเปลี่ยนแปลงโยกย้ายเจ้าหน้าที่ จำเป็นต้องแจ้งกรมฯ ดำเนินการเพิ่ม/แก้ไขทะเบียนผู้ใช้งานและรหัสผ่านใหม่หรือไม่

ตอบ ทะเบียนผู้ใช้งานและรหัสผ่าน เป็นฐานข้อมูลบุคลากรของกรมฯ ซึ่งได้ข้อมูลมาจาก กองการเจ้าหน้าที่ (DPIS Database) ดังนั้น แม้มีการโยกย้ายก็สามารถใช้รหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่านได้เหมือนเดิม ยกเว้น ข้าราชการใหม่ เจ้าหน้าที่หรือพนักงานราชการ ลูกจ้าง ที่ไม่มีข้อมูลในฐานข้อมูลของกองการเจ้าหน้าที่ กรณีนี้จะต้องแจ้งข้อมูลเจ้าหน้าที่เพื่อให้กรมฯ เพิ่มข้อมูลลงในทะเบียนผู้ใช้งาน นอกจากนี้กรมฯ ยังได้สร้างรหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่านสำหรับการฝึกอบรม/ผู้มาติดต่อด้วย ดังนั้น ศูนย์สารสนเทศฯ จึงขอจำกัดสิทธิในการดูแลระบบในภาพรวม

ถาม เมื่อไม่ได้อยู่หน้าจอเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นเวลานาน จะต้องล็อกอินเข้าสู่ระบบทุกครั้งหรือไม่

ตอบ เพื่อความสะดวกต่อการใช้งาน กรมฯ จึงกำหนดให้มีการล็อกอินเข้าสู่ระบบทุก ๑ วัน (๒๔ ชั่วโมง) นับจากเวลาที่หยุดใช้งานอินเทอร์เน็ตล่าสุด โดยระบบจะตัดการเชื่อมต่ออัตโนมัติ (ออกจากระบบ) หรือเมื่อผู้ใช้งานกดปุ่มออกจากระบบเอง จะต้องทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบใหม่ทุกครั้ง

ถาม หากจะ Log Out ออกจากระบบจะต้องดำเนินการอย่างไร

ตอบ ผู้ใช้งานสามารถทำการออกจากระบบได้ โดยการพิมพ์ URL ที่ช่อง Address คือ <https://cdd.ตัวย่อจังหวัด.๓> ตัวตามมาตรฐาน .watchguard.in.th:4100 ของโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ ซึ่งจะปรากฏหน้าจอ และมีปุ่มให้คลิกออกจากระบบ (รายละเอียดตามแนบท้าย)

ถาม ใครบ้างที่สามารถ Log in เข้าใช้งานระบบได้

ตอบ ปัจจุบันข้อมูลในระบบเป็นข้อมูลที่มาจากกองการเจ้าหน้าที่ (DPIS Database) ดังนั้น เจ้าหน้าที่ทุกตำแหน่งไม่ว่าจะเป็นระดับกรมฯ ระดับจังหวัด และระดับอำเภอ ก็สามารถ Log in ผ่านระบบนี้ได้

ถาม การเปิด - ปิดระบบไฟฟ้าของสำนักงาน สามารถปิดอุปกรณ์ได้หรือไม่

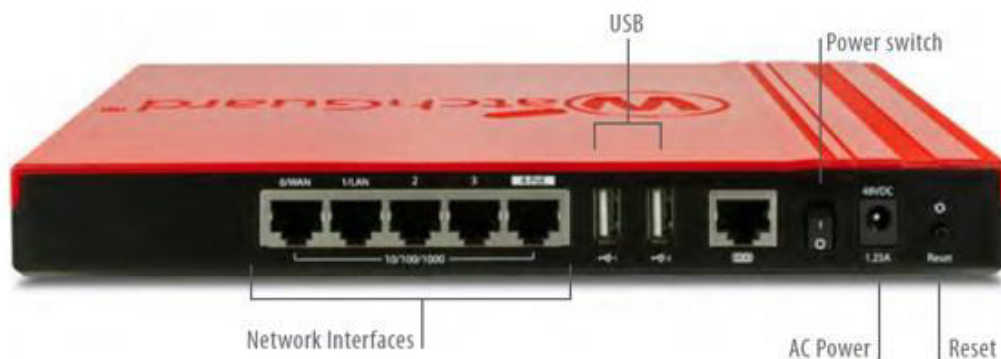
ตอบ ขึ้นอยู่กับนโยบายของสำนักงานว่าจะปิดหรือไม่ ถ้าต้องปิดมีขั้นตอนดังนี้

(๑) ปิดปุ่ม เปิด - ปิด หลังอุปกรณ์ Firewall ทุกครั้งก่อนดำเนินการปิดคัทเอาต์สำนักงาน

(๒) ปิดปุ่ม เปิด - ปิด ด้านหน้าอุปกรณ์ UPS ทุกครั้งก่อนดำเนินการปิดคัทเอาต์สำนักงาน

ถาม ลักษณะการเชื่อมต่อระบบอุปกรณ์ ณ ปัจจุบันเป็นอย่างไร

ตอบ



โดยการเชื่อมต่อระบบดังนี้

เชื่อมต่อ Port บนอุปกรณ์ WatchGuard® รุ่น Firebox T Series (T30) ดังนี้

Router Cisco ----->>> Port WAN

Port LAN/ETH1 ----->>> อุปกรณ์ Switch ของสำนักงาน

หากมีปัญหาการใช้งานระบบ/อุปกรณ์ สามารถประสานงานได้ที่

๑. เจ้าหน้าที่บริษัท วันโอวัน โกลเบิล จำกัด (คู่สัญญากรมฯ)

- นางสาวนฤมล ภูมิ (คุณชนม) โทร. ๐๘๗ - ๗๐๘ - ๗๗๙๘
- นายศักดิ์ชัย สุวรรณทะ (คุณบอย) โทร. ๐๙๐ - ๘๐๖ - ๐๑๔๘

๒. กลุ่มงานพัฒนาระบบเครือข่าย ศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน กรมการพัฒนาชุมชน

- โทร. ๐-๒๑๔๑-๖๒๕๒ , ๐-๒๑๔๑-๖๒๘๑ , ๐-๒๑๔๑-๖๒๘๒ , ๐-๒๑๔๑-๖๒๘๓ , ๐-๒๑๔๑-๖๒๙๕
โทรสาร. ๐-๒๑๔๓-๘๙๒๑