

ชุดความรู้

# กรอบหลักสูตร SMART Network

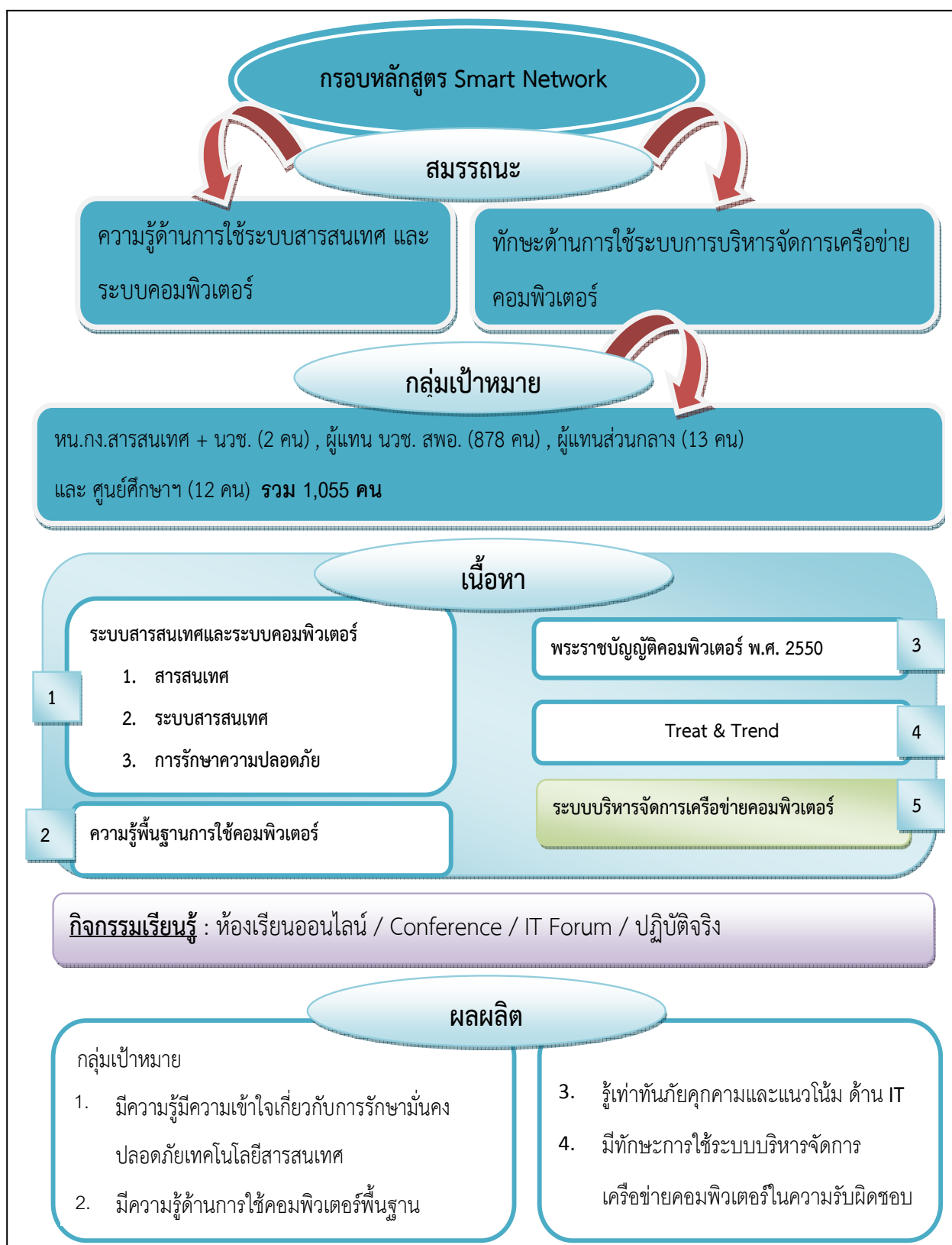
โดย น.ส.ทิพพรรณ ไชยูปถัมภ์ ผอ.กก.พัฒนาระบบเครือข่าย



โครงการพัฒนาระบบมาตรฐานการให้บริการ

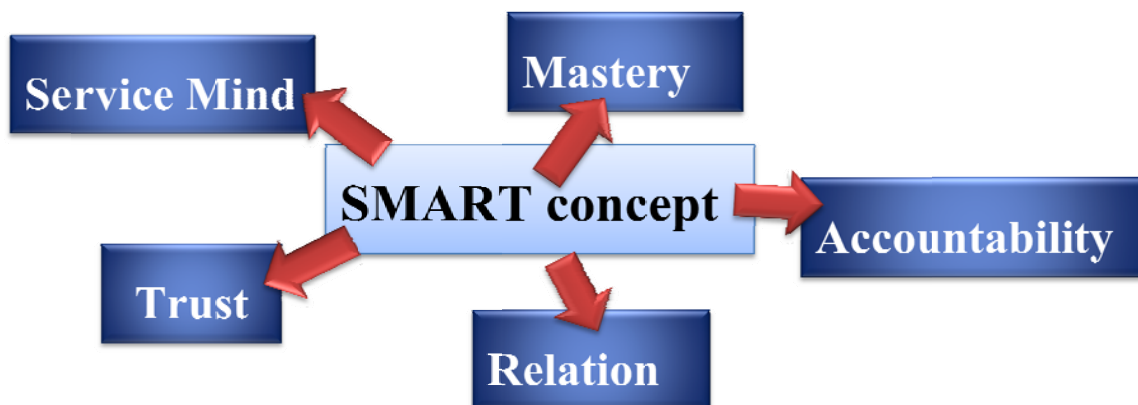
๒๕๕๗ : ศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน





## แนวคิดหลักสูตร

SMART หมายถึง พร้อมให้บริการ เป็นมืออาชีพ รับผิดชอบ สามารถอธิบาย  
ความสำคัญของ IT และเป็นที่น่าสนใจ



Network หมายถึง

1. ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์กรมการพัฒนาชุมชน
2. เครือข่ายบุคลากรกรมการพัฒนาชุมชนที่รับผิดชอบด้าน IT ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

ศึกษาความต้องการการเรียนรู้จาก

- ผลการประเมินความพึงพอใจการใช้งานอินเทอร์เน็ต โปรแกรมป้องกันไวรัส และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ของหน่วยงานส่วนภูมิภาค กรมการพัฒนาชุมชน ปี 2555 – 2556
- การศึกษาสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตโกลกั้วล 2555
- แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศของกรมการพัฒนาชุมชน 2557

## หมวดที่ 1 ระบบสารสนเทศและระบบคอมพิวเตอร์

วัตถุประสงค์ เพื่อให้กลุ่มเป้าหมาย

1. มีความรู้และเข้าใจในการใช้งานระบบสารสนเทศ และระบบคอมพิวเตอร์
2. มีแนวทางป้องกันการกระทำผิดของผู้ใช้งาน
3. มีแนวทางใช้งานระบบสารสนเทศและระบบคอมพิวเตอร์ให้มีความมั่นคงปลอดภัย

ระยะเวลา 2557 – 2559

ขอบเขตเนื้อหา

### 1. สารสนเทศ

- 1.1 บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหาร IT ทั้งส่วนกลางและภูมิภาค
- 1.2 สิทธิในการเข้าถึงสารสนเทศกรมการพัฒนาชุมชน
  - 1.2.1 ควบคุมการเข้าถึงสารสนเทศ
  - 1.2.2 หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ใช้งาน
- 1.3 การรักษาความปลอดภัยของสารสนเทศ
  - 1.3.1 ควบคุมการเข้าถึงโปรแกรมประยุกต์ และสารสนเทศ
  - 1.3.2 การใช้งานคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล และคอมพิวเตอร์แบบพกพา
  - 1.3.3 การบริหารจัดการการเข้าถึงข้อมูลตามลำดับชั้นความลับ
- 1.4 แผนบริหารความเสี่ยงฐานข้อมูลและสารสนเทศ
  - 1.4.1 ทรัพยากรด้านเทคโนโลยี IT Resources
  - 1.4.2 การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
  - 1.4.3 ความเสี่ยงและแผนบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี
  - 1.4.4 กระบวนการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของฐานข้อมูลและสารสนเทศ

### 2. ระบบสารสนเทศ

- 2.1 ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
  - 2.1.1 อุปกรณ์ที่ใช้ในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
  - 2.1.2 ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เบื้องต้น
  - 2.1.3 ระบบเครือข่าย
  - 2.1.4 ปัญหาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- 2.2 นโยบายการใช้ระบบสารสนเทศกรมการพัฒนาชุมชน
  - 2.2.1 ควบคุมการเข้าถึงเครือข่าย

2.2.2 ควบคุมการเข้าถึงเครือข่ายไร้สาย

2.2.3 การใช้งานเครือข่ายสังคมออนไลน์

2.2.4 ควบคุมการเข้าถึงระบบปฏิบัติการ

### 2.3 Log & Firewall

2.3.1 องค์ประกอบของความมั่นคงปลอดภัย (Security Requirement)

2.3.2 รู้จักกับระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย (Firewall)

2.3.3 ระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log file)

## 3. การรักษาความปลอดภัยด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อม

### วิธีการ/เทคนิค/ประเมินผล

1. ห้องเรียนออนไลน์ : ผู้เรียนได้รับใบประกาศฯ เมื่อได้คะแนน Post test ร้อยละ 60 ขึ้นไป
2. IT Forum ร้อยละ : 80 มีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น
3. Conference : ร้อยละ 80 มีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น
4. [www.gn.cdd.go.th](http://www.gn.cdd.go.th)

## หมวดที่ 2 ความรู้พื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์

### วัตถุประสงค์ เพื่อให้กลุ่มเป้าหมาย

1. มีความรู้ในการใช้งานและดูแลรักษาคอมพิวเตอร์ Hardware อุปกรณ์บันทึกข้อมูล อุปกรณ์ต่อพ่วง
2. มีความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมมอรรถประโยชน์

ระยะเวลา 2557 – 2559

### ขอบเขตเนื้อหา

1. การใช้คอมพิวเตอร์ Hardware อุปกรณ์ต่อพ่วง อุปกรณ์บันทึกข้อมูล
2. คอมพิวเตอร์ประเภทต่างๆ
  - 2.1 PC
  - 2.2 Notebook
  - 2.3 Mainframe
  - 2.4 Super Computer

### 3. โปรแกรมอรรถประโยชน์

- 3.1 CDD E Mail
- 3.2 Anti Virus Program
- 3.3 โปรแกรมบีบอัดไฟล์
- 3.4 โปรแกรมเขียน C.D.
- 3.5 Disk Defragment

#### วิธีการ/เทคนิค/ประเมินผล

1. ห้องเรียนออนไลน์ : ผู้เรียนได้รับใบประกาศฯ เมื่อได้คะแนน Post test ร้อยละ 60 ขึ้นไป
2. IT Forum ร้อยละ : 80 มีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น
3. Conference : ร้อยละ 80 มีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น
4. [www.gn.cdd.go.th](http://www.gn.cdd.go.th)

### หมวดที่ 3 พระราชบัญญัติคอมพิวเตอร์ 2550

วัตถุประสงค์ เพื่อให้กลุ่มเป้าหมาย มีความรู้ในการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ภายใต้กรอบกฎหมาย

ขอบเขตเนื้อหา พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 จำนวน 30 มาตรา

วิธีการ เผยแพร่ทางเอกสาร และ [www.gn.cdd.go.th](http://www.gn.cdd.go.th)

### หมวดที่ 4 Threat & Trend

วัตถุประสงค์ เพื่อให้กลุ่มเป้าหมาย

1. รู้เท่าทันภัยคุกคาม และแนวโน้มด้าน IT
2. มีโอกาสแลกเปลี่ยนประสบการณ์ผ่าน IT Forum
3. สรุปเป็นชุดความรู้ (Knowledge)

กลุ่มเป้าหมาย ผู้แทนสำนัก / กอง / ศูนย์ฯ

#### วิธีการดำเนินงาน

1. จนท.ศูนย์ฯ และเครือข่ายซึ่งเป็นผู้แทนจากสำนัก / กอง ช่วยกันกำหนดประเด็น
2. เวทีแลกเปลี่ยน (IT Forum) 1 ครั้ง : เดือน (1 – 1.30 ชม.)
3. สรุปเป็นชุดความรู้เผยแพร่ทางเว็บไซต์ศูนย์สารสนเทศ

## ระบบบริหารจัดการเครือข่ายคอมพิวเตอร์

**นิยาม** ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ หมายถึงการนำเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อเข้าด้วยกัน โดยอาศัยช่องทางสื่อสาร ข้อมูลเพื่อแลกเปลี่ยนระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ และการใช้ทรัพยากรของระบบร่วมกัน (Shared Resource) ในเครือข่ายนั้น โดยพัฒนาระบบบริหารจัดการเครือข่ายด้วย Web Technology

### วัตถุประสงค์

1. พัฒนาเครื่องมือสำหรับบริหารจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
2. ส่งเสริมให้บุคลากร นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนการปฏิบัติงาน

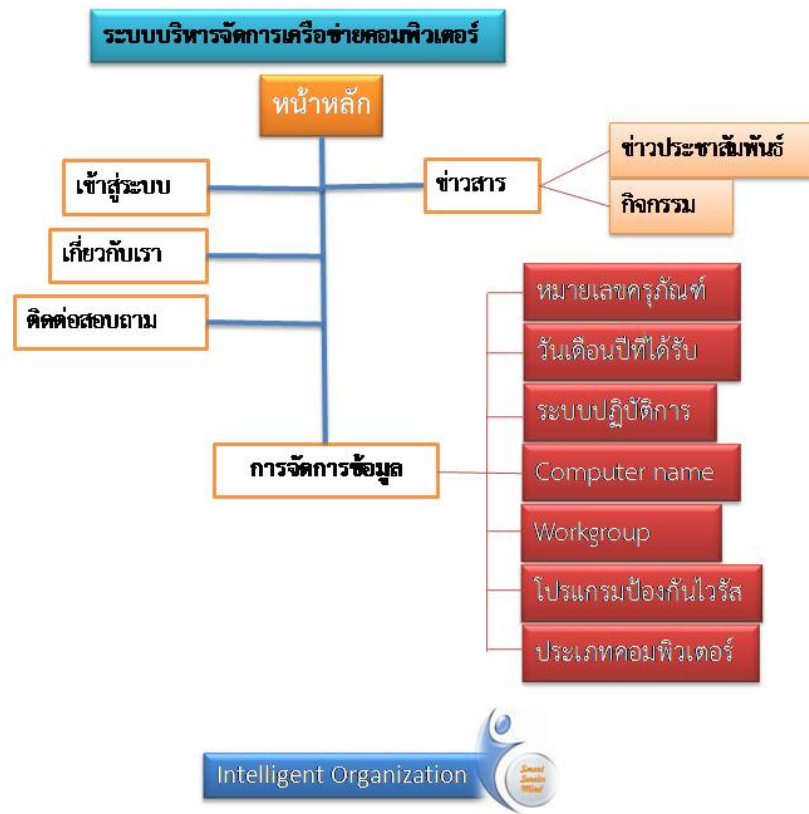
**กลุ่มเป้าหมาย** นักวิชาการกลุ่มงานสารสนเทศ สพจ. และ สพอ.

### วิธีการดำเนินการ

1. ศึกษาวิเคราะห์ระบบ
2. ออกแบบแผนผังระบบ
3. ทดสอบระบบ/ใช้งาน (พ.ศ. ๒๕๕๗ )โดยกำหนดให้ส่วนกลาง และภูมิภาค จำนวน 10 จุด เป็นหน่วยทดลอง ภาคละ 2 จังหวัด ศูนย์ศึกษาฯ 2 ศูนย์)
4. เก็บผลการทดลองระบบ ประมวล เพื่อปรับปรุง
5. เปิดใช้ระบบ : แจ้งกลุ่มเป้าหมายรอกรายละเอียดคอมพิวเตอร์ในความรับผิดชอบ
6. สรุปผลการดำเนินงาน

### ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทะเบียนฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์กรมการพัฒนาชุมชน
2. สนับสนุนประกวดกิจกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศดีเด่น
3. การบริหารทรัพยากร (อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ + ประวัติการแจ้งเสีย)
4. มีช่องทางในการติดต่อประสานงาน แนะนำช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหาด้าน IT







ศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคาร B) ชั้น ๕

ถนนแจ้งวัฒนะ หลักสี่ กทม ๑๐๒๑๐

โทรศัพท์ ๐-๑๔๑-๖๒๖๓ - ๓๐๕

[www.itcenter.cdd.go.th](http://www.itcenter.cdd.go.th)