

ชุดความรู้

# โปรแกรมป้องกันไวรัส ESET Endpoint

โดย น.ส.ปวีณรัตน์ บุตรวงศ์



โครงการพัฒนาระบบมาตรฐานการให้บริการ

๒๕๕๗ : ศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน



ปีงบประมาณ 2557 กรมการพัฒนาชุมชน  
จัดซื้อลิขสิทธิ์โปรแกรมป้องกันไวรัส ESET Endpoint  
งบประมาณ 850,000 บาท



คอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server)  
คอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Client)

จำนวน 3,900 License



# วัตถุประสงค์

เพื่อป้องกันการโจมตี การทำลายระบบคอมพิวเตอร์  
แม่ข่าย (Server) และคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Client)  
ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

เพื่อป้องกันความเสียหาย หรือการสูญหายของข้อมูล  
ในระบบคอมพิวเตอร์ อันเกิดจากไวรัสคอมพิวเตอร์  
หรือโปรแกรมแปลกปลอม



การอัปเดตและการสแกน  
โปรแกรม ESET Endpoint Antivirus

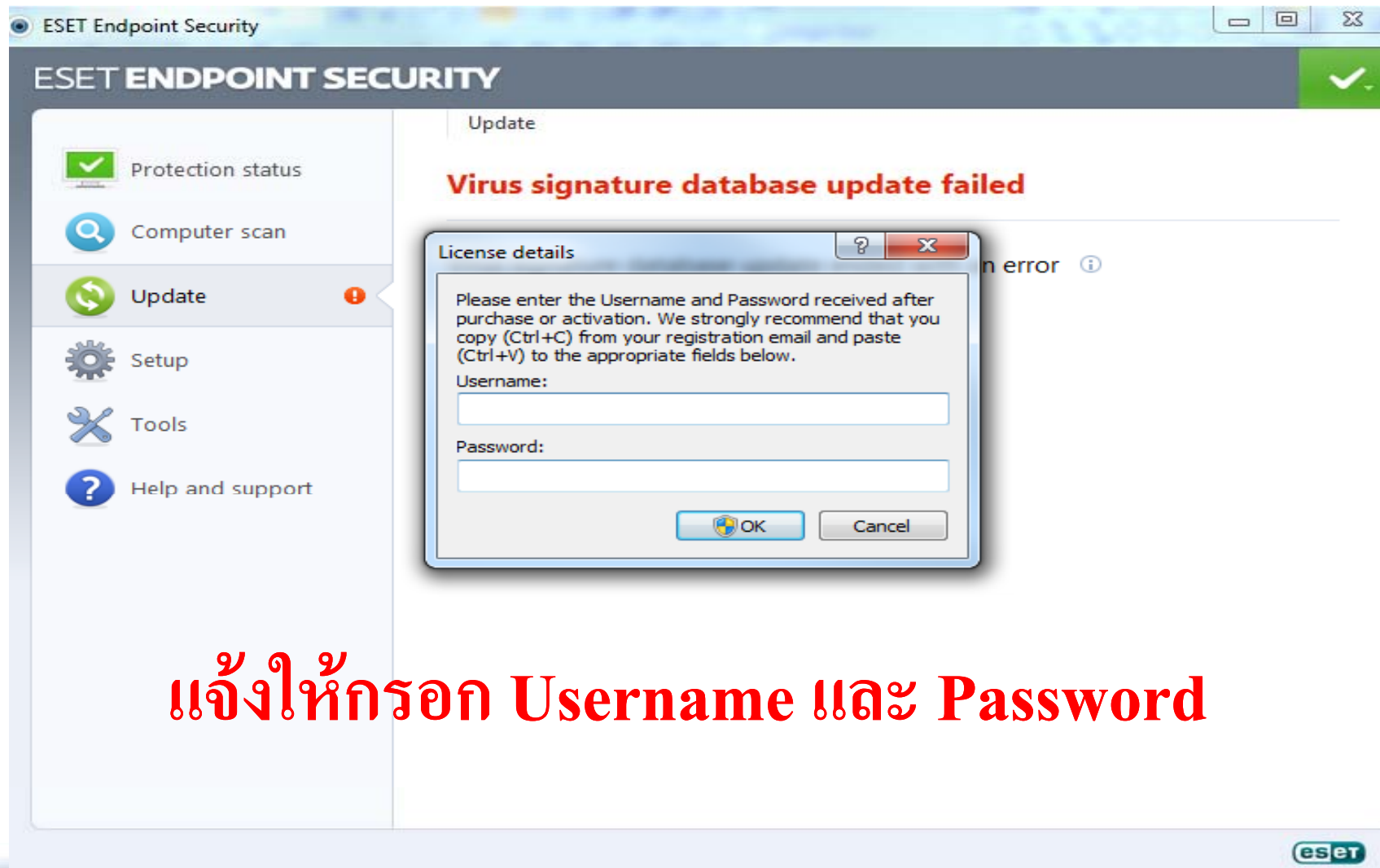
ตั้งค่าอัปเดตโปรแกรมอัตโนมัติ  
จากระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server)  
ทุกๆ ชั่วโมง

ตั้งค่าสแกนไวรัสในเครื่องคอมพิวเตอร์อัตโนมัติ  
จากระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server)  
ทุกวัน เวลา 12.00-13.00 น.



# ปัญหาการดำเนินงาน

## 1. โปรแกรม ESET Endpoint Antivirus อัปเดตไม่ได้



แจ้งให้กรอก Username และ Password



## วิธีแก้ไข :

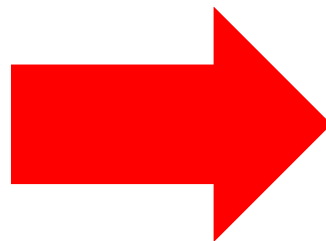
- 1) ตั้งชื่อคอมพิวเตอร์ (Computer Name)
- 2) กำหนดเวิร์กกรุป (workgroup) ตามแนวทางที่กรมฯ กำหนด

รหัสจังหวัดเพชรบูรณ์

พช\_39

PNB\_39

CDDPHETCHABUN



ตัวอย่าง

พช\_390101

PNB\_390101

CDDPHETCHABUN

(หนังสือที่ มท 0405.3/ว 1925 ลว.14 พ.ย.2556)



## วิธีแก้ไข :

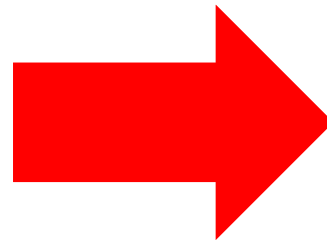
- 1) ตั้งชื่อคอมพิวเตอร์ (Computer Name)
- 2) กำหนดเวิร์กกรุป (workgroup) ตามแนวทางที่กรมฯ กำหนด

รหัสจังหวัดเลย

ลย\_34

LEI\_54

CDDLLOEI



ตัวอย่าง

ลย\_340101

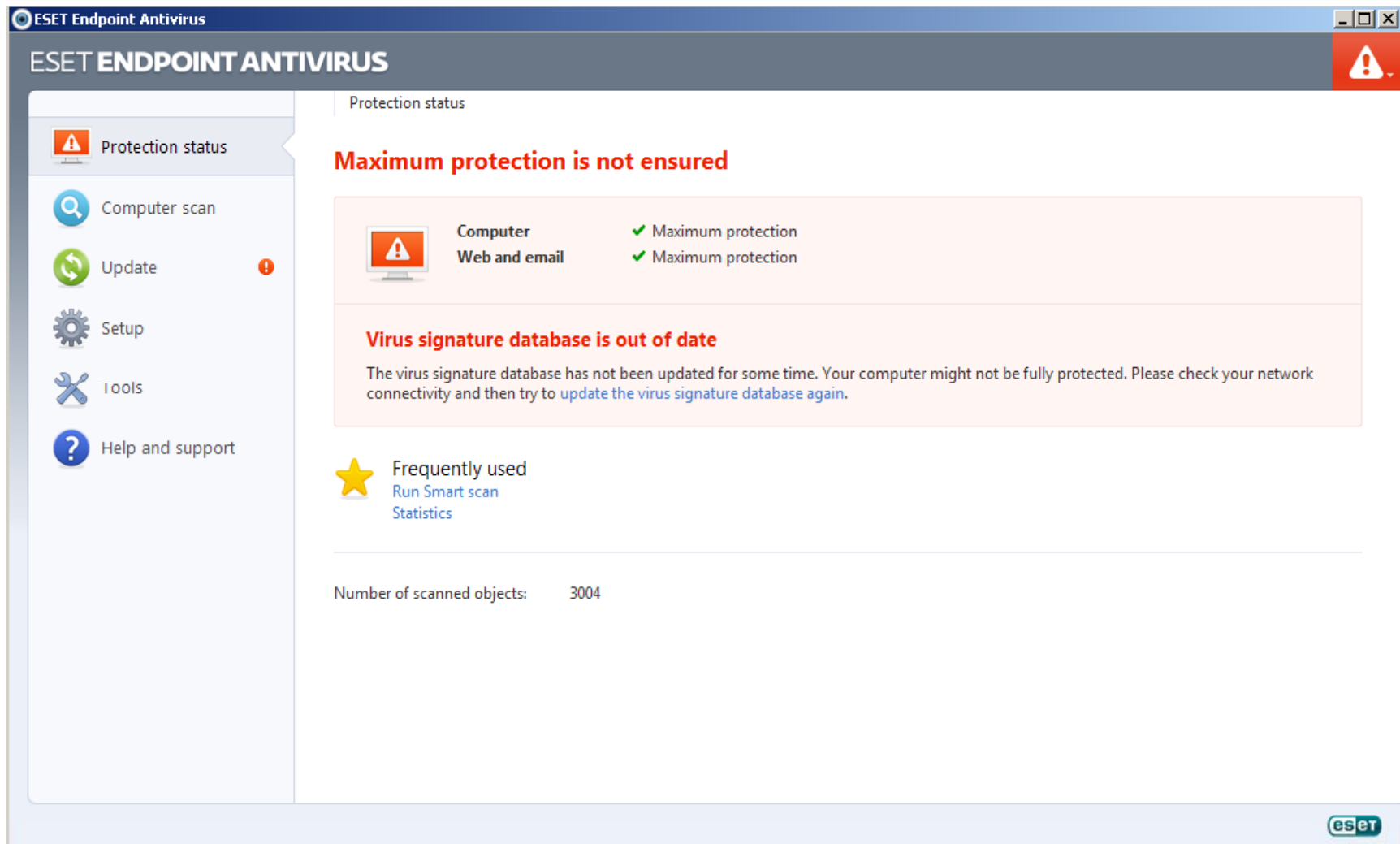
LEI\_540101

CDDLLOEI

(หนังสือที่ มท 0405.3/ว 1925 ลว.14 พ.ย.2556)



## 2. ถ้าแก้ไขตามข้อ 1 แล้วโปรแกรม ยังไม่สามารถใช้งานได้




The screenshot shows the ESET Endpoint Antivirus interface. The window title is "ESET Endpoint Antivirus". The main header is "ESET ENDPOINT ANTIVIRUS" with a warning icon in the top right corner. The left sidebar contains navigation options: Protection status (selected), Computer scan, Update (with a red exclamation mark), Setup, Tools, and Help and support. The main content area is titled "Protection status" and displays a warning: "Maximum protection is not ensured". Below this, a table shows the protection status for "Computer" and "Web and email", both marked as "Maximum protection" with green checkmarks. A red box highlights the message: "Virus signature database is out of date". The text below explains that the database has not been updated and suggests checking network connectivity and updating the database. A "Frequently used" section includes links for "Run Smart scan" and "Statistics". At the bottom, it shows "Number of scanned objects: 3004". The ESET logo is visible in the bottom right corner of the interface.

ESET Endpoint Antivirus

ESET ENDPOINT ANTIVIRUS

Protection status

**Maximum protection is not ensured**

	Computer	✓ Maximum protection
	Web and email	✓ Maximum protection

**Virus signature database is out of date**

The virus signature database has not been updated for some time. Your computer might not be fully protected. Please check your network connectivity and then try to [update the virus signature database again](#).

**Frequently used**

- [Run Smart scan](#)
- [Statistics](#)

Number of scanned objects: 3004

ESET





## วิธีแก้ไข :

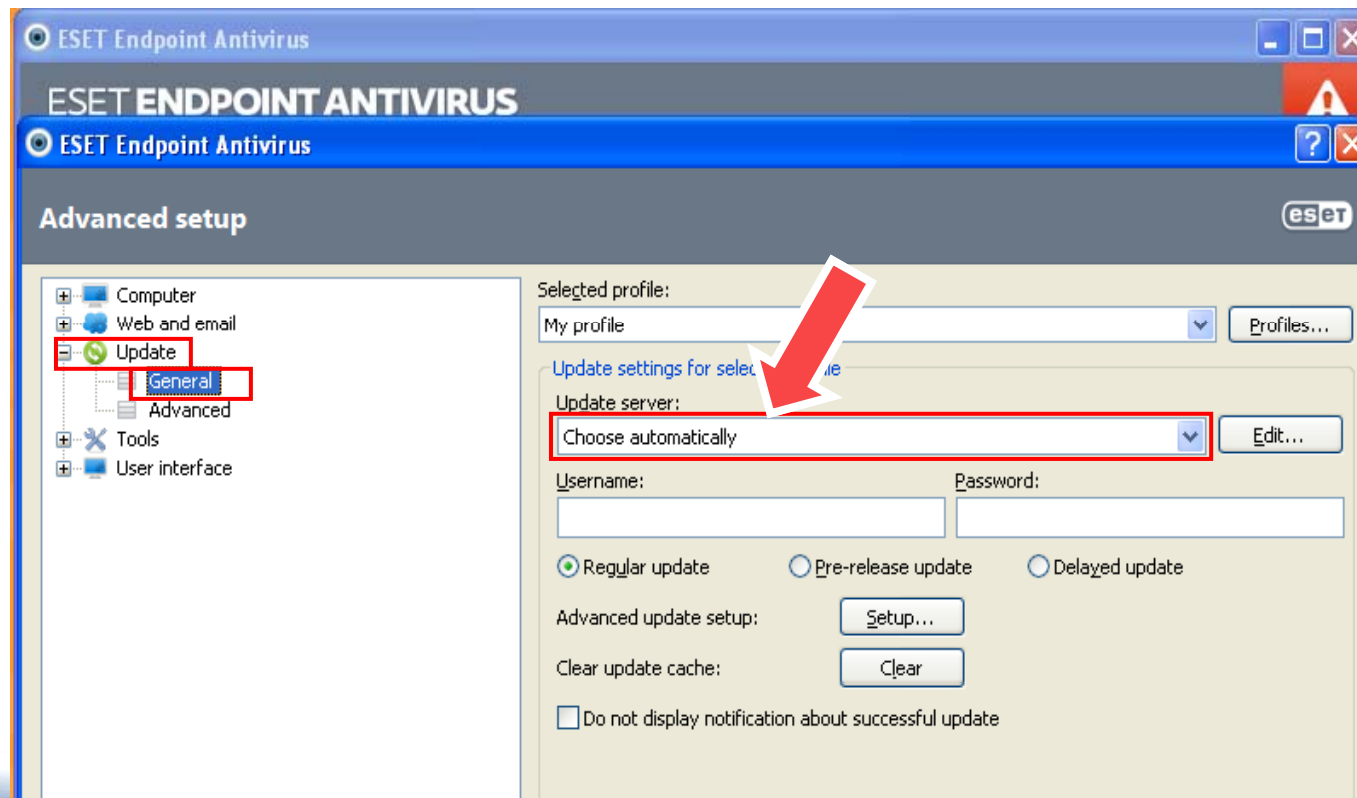
1) ดับเบิลคลิกไอคอนโปรแกรม **ESET Endpoint** ด้านล่างขวามือ



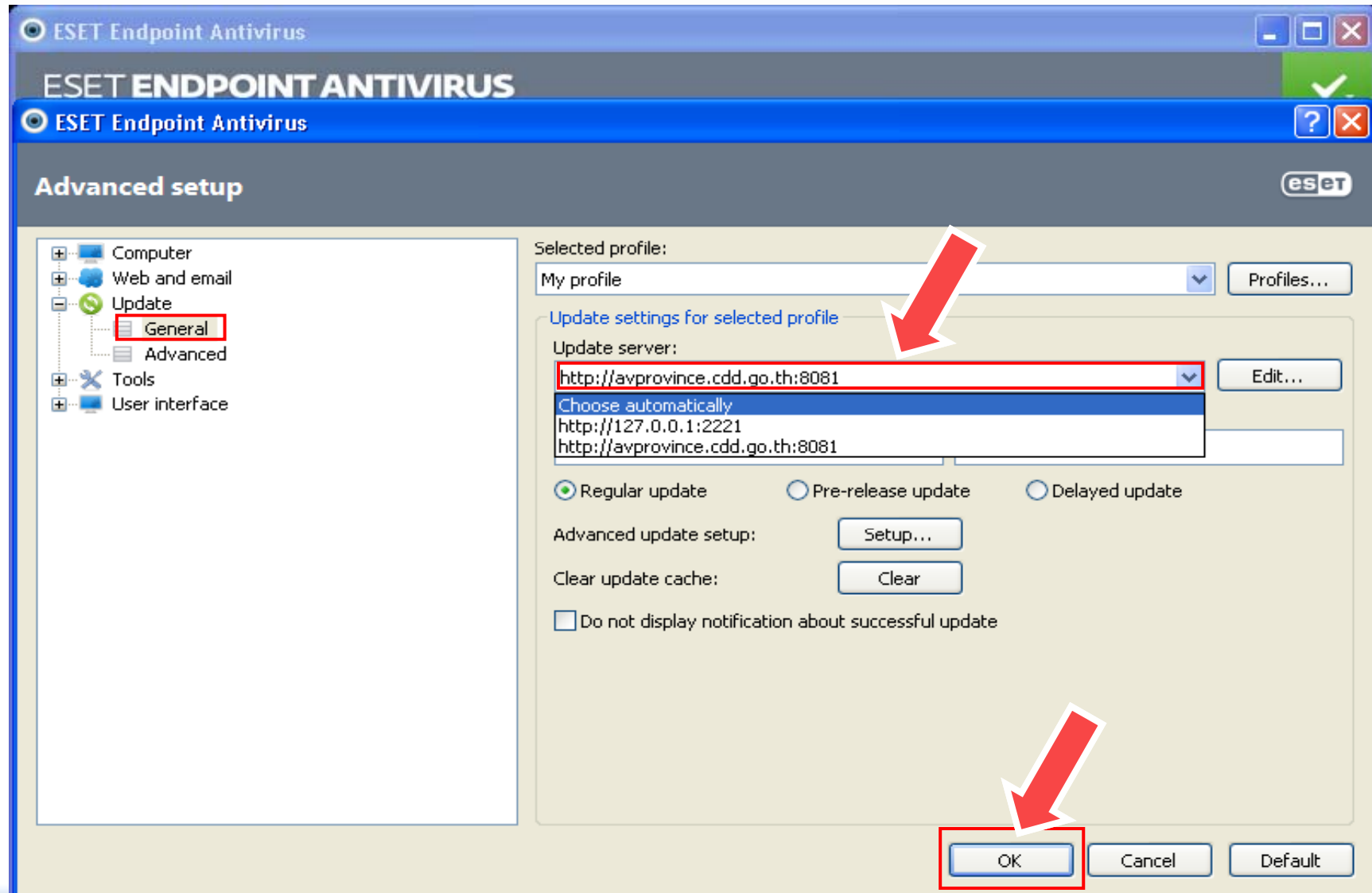
จากนั้นกดปุ่ม **F5** บนแป้นคีย์บอร์ด

2) ดับเบิลคลิกที่ **Update** คลิก **General**

3) ตรวจสอบช่อง **Update server**



4) คลิกเลือก <http://avprovince.cdd.go.th:8081> กดปุ่ม OK



### 3. ติดตั้งโปรแกรมในเครื่องแล้ว แต่ไม่แสดงที่ Console ให้แก้ไข ดังนี้

1) ดับเบิลคลิกไอคอนโปรแกรม **ESET Endpoint** ด้านล่างขวามือ



จากนั้นกดปุ่ม **F5** บนแป้นคีย์บอร์ด

2) ดับเบิลคลิกที่ **Tools** คลิกเลือก **Remote administration**

3) คลิกเครื่องหมาย ✓ ข้างหน้า **Connect to Remote Administrator server**

4) ตรวจสอบเวลาที่โปรแกรมไปรายงานตัว **Server** เลือกเป็น 10 นาที

5) ตรวจสอบ **Server address**

6) กดปุ่ม **OK**

ดั่งภาพ



# แก้ไขให้เครื่องไปแสดงที่ ESET Remote Administrator Console

The screenshot shows the ESET Endpoint Antivirus Advanced setup dialog box. The left sidebar contains a tree view with the following items: Protection status, Computer status, Update, Setup, Tools, and Help and support. The 'Tools' folder is expanded, showing sub-items: Log files, Proxy server, Licenses, Quarantine, Scheduler, Remote administration, Alerts and notifications, ESET Live Grid, System updates, Diagnostics, and User interface. The 'Remote administration' item is selected and highlighted with a red box labeled '2'. The main area of the dialog is titled 'Remote administration' and contains the following settings:

- 3**: The 'Remote administration' section header.
- 4**: Connect to Remote Administrator server.
- Interval between connections to server (min.): 10.
- Primary server tab selected.
- Server address: **5** `avprovincel.cdd.go.th`.
- Port: 2222.
- Remote administration server requires authentication.
- Password: (empty text box).
- Never connect to server with unsecured communication.
- 6**: The 'OK' button.



## กรณีมีปัญหาให้ติดต่อ

### ๑. บริษัท แอ็กทีฟมีเดีย (ไทยแลนด์) จำกัด

คุณอนุรัตน์ โทร 08-1751-7025

Email: [support@activemedia.co.th](mailto:support@activemedia.co.th)

หรือ Call Center : 0 2683 5100 กด 1

### ๒. เจ้าหน้าที่ศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน

น.ส.ปวีณรัตน์ บุตรวงศ์ เบอร์โทร 02-141-6252

080-6237478 หรือส่งข้อความทางระบบ OA



# ดาวน์โหลดหนังสือ/บทความ/เรียน E-learning

The screenshot shows the website [www.gn.cdd.go.th](http://www.gn.cdd.go.th) in a Mozilla Firefox browser. The page header includes the logo of the National Computer Center (GN) and the text "กลุ่มงานพัฒนาระบบเครือข่าย ศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน". The main content area is divided into several sections:

- ข่าวประชาสัมพันธ์** (Public Relations News): Contains several news items with dates and titles, such as "หนังสือ ที่ มท.0405.3/1208.1209 ลงวันที่ 15 พ.ค.2557" and "การติดตามโครงการเข้าร่วมรางวัลสิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์".
- บทความที่น่าสนใจ** (Interesting Articles): Lists various articles, including "ประเภทของมัลแวร์ 3 อันดับสูงสุดที่โจมตีเครื่องคอมพิวเตอร์" and "รู้หรือไม่? Removable Media drive คืออะไร...?".
- ห้องเรียนออนไลน์** (Online Learning Room): A section for e-learning resources.
- ประเมินความพึงพอใจ** (Feedback): A section for user feedback.
- สอบถามปัญหา** (Problem Solving): A section for user queries, featuring an "OFFLINE Chat!" button.
- คอมพิวเตอร์น่ารู้** (Computer Knowledge): A section for computer-related information.

A large red arrow points to the "ดาวน์โหลด" (Download) button in the top navigation bar.

[www.gn.cdd.go.th](http://www.gn.cdd.go.th)



[WWW.GN.CDD.GO.TH](http://WWW.GN.CDD.GO.TH)

Q & A





ศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคาร B) ชั้น ๕

ถนนแจ้งวัฒนะ หลักสี่ กทม ๑๐๒๑๐

โทรศัพท์ ๐-๑๔๑-๖๒๖๓ - ๓๐๕

[www.itcenter.cdd.go.th](http://www.itcenter.cdd.go.th)